



Ce document a été numérisé par le CRDP
d'Alsace pour la Base Nationale des Sujets
d'Examens de l'enseignement
professionnel

BREVET PROFESSIONNEL

ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE - PARFUMERIE

E3 A - U31 - SUIVI DE CLIENTÈLE ET ANIMATION

E3 A - 1 : MISE EN SITUATION D'ACCUEIL, D'IDENTIFICATION DE BESOINS D'UN(E) CLIENT(E), DE CONSEIL, DE VENTE

Durée : 10 minutes / noté sur 20 points

SUJET 3

Votre cliente se présente dans votre institut et souhaite s'occuper de ses mains et de ses ongles.

Informations concernant la cliente :

- elle est factrice et distribue le courrier en bicyclette toute l'année,
- sa peau est très déshydratée et parfois gercée, ses ongles sont assez courts et cassants,
- elle a déjà été en institut pour un soin du visage que sa famille lui avait offert,
- elle utilise peu de produits cosmétiques actuellement et son budget est limité.

Expliquez oralement devant les membres du jury la démarche :

- de vente de produits et/ou de service(s) adaptée à la situation proposée par le sujet
- de l'accueil à la prise de congé

B.P. ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE - PARFUMERIE	Code :	Session 2011	SUJET 3
ÉPREUVE : E3 A - U31 : Suivi de la clientèle et animation	Durée totale : 40 min	Coefficient : 3	Page 1/1